

Pla de Residus del municipi de Pollença 2016-2020.

**Document d'actuacions
Ajuntament de Pollença**

21/07/2016

Document elaborat per
Antoni March i Vigueret
Llicenciat en Ciències Ambientals
COAMB 406

Sobre treball previ de GRAM (Oct/2015)
Revisió adaptada a les al·legacions presentades

Índex:

- 1.01 - Fer una nova taxa de fems que apliqui el principi "Qui contamina paga" a tots els sectors econòmics i de població.**
- 1.02 - Aplicar descomptes per ús freqüent de la Deixalleria o altres àrees d'aportació amb control d'usuaris.**
- 1.03 - Implantació d'un sistema de pagament per generació per als generadors singulars.**
- 1.04 - Elaborar una nova ordenança reguladora.**
- 1.05 - Modificació de l'ordenança de publicitat dinàmica per fomentar la reducció de residus.**
- 1.06 - Caracterització dels residus produïts als habitatges turístics.**
- 1.07 - Introduir un sistema de pagament per generació mitjançant bossa o poal estandarditzats o sistemes de recompte de recollides en el cas que l'anterior no sigui viable.**
- 2.01 - Construcció i posada en funcionament de la nova deixalleria.**
- 2.02 - Formació i seguiment del personal de la deixalleria.**
- 2.03 - Instal·lació d'una bàscula d'entrada i sortida a la deixalleria**
- 2.04 - Informatització del servei de la deixalleria i les mini-deixalleries**
- 2.05 - Creació d'una àrea d'aportació de residus ampliada al Port de Pollença**
- 2.06 - Creació d'un espai d'intercanvi i reutilització a la deixalleria.**
- 3.01 - Crear un apartat específic de residus a la web municipal.**
- 3.02 - Comunicació, sensibilització i formació als generadors singulars**
- 3.03 - Enquesta de satisfacció i sensibilitat ambiental als habitatges turístics.**
- 3.04 - Elaborar un pla de comunicació i sensibilització per fomentar la reducció, reutilització i reciclatge dirigit a tota la població.**
- 3.05 - Fomentar la participació ciutadana en tots els aspectes relatius a la gestió dels residus.**
- 3.06 - Campanya informativa per a la unificació de les zones de recollida porta a porta existents del nucli de Pollença.**
- 3.07 - Elaborar una memòria anual del servei de recollida de residus.**
- 3.08 - Millorar la senyalització de la deixalleria, mini-deixalleries i àrees d'aportació de residus.**
- 3.09 - Organitzar visites per donar a conèixer la deixalleria.**
- 3.10 - Elaboració de material informatiu dirigit als habitatges turístics.**
- 4.01 - Estudi de la mobilitat derivada del transport de residus a les àrees d'aportació.**
- 4.02 - Servei municipal de vaixella i tassó únic.**
- 4.03 - Unificació de les zones de recollida porta a porta existents del nucli de Pollença.**
- 4.04 - Assegurar la correcta separació dels residus en el sector nàutic.**
- 4.05 - Fomentar la separació de residus al mercat setmanal.**

4.06 - Foment del reciclatge a les dependències municipals.

4.07 - Millorar la qualitat del servei de recollida de residus en contenidors.

4.08 - Fomentar el compostatge casolà.

4.09 - Millorar els horaris i freqüències de recollida als generadors singulars per evitar desbordaments, renous i olors.

4.10 - Creació d'una unitat de policia de medi ambient.

4.11 - Compra de poals per a separar correctament els residus.

4.12 - Estandarització de models i instal·lació de papereres de recollida selectiva.

4.13 - Millorar la recollida de poda al conjunt del municipi.

4.14 - Implantar la recollida selectiva de matèria orgànica a generadors singulars.

4.15 - Creació d'una planta de compostatge municipal.

4.16 - Educació ambiental i resolució d'incidències de la recollida selectiva porta a porta.

4.17 - Eliminació de contenidors de sòl rústic i creació d'àrees d'aportació vigilades (mini-deixalleries).

4.18 - Implantar la recollida selectiva porta a porta de paper, vidre, envasos i matèria orgànica a tot el nucli de Pollença i Cala Sant Vicenç.

Resum per Tipologia d'acció:

Tipologia d'acció	Nombre d'accions	Pressupost estimat
Comunicació i educació ambiental	10	204.000
Normativa	7	63.000
Organització del servei	18	647.000
Infraestructura	6	555.500
Total general	41	1.469.500

Resum per Sector afectat:

Sector afectat	Nombre d'accions	Pressupost estimat
Ajuntament	2	133.500 €
Generadors singulars	7	122.000 €
Transversal	16	714.500 €
Vivendes turístiques	6	93.000 €
Ciutadania	10	406.500 €
Total general	41	1.469.500 €

Resum per cronograma d'implementació:

mar.-16

- 1.04 - Elaborar una nova ordenança reguladora.
- 1.05 - Modificació de l'ordenança de publicitat dinàmica per fomentar la reducció de residus.
- 3.01 - Crear un apartat específic de residus a la web municipal.
- 3.02 - Comunicació, sensibilització i formació als generadors singulars
- 4.04 - Assegurar la correcta separació dels residus en el sector nàutic.
- 4.05 - Fomentar la separació de residus al mercat setmanal.
- 4.07 - Millorar la qualitat del servei de recollida de residus en contenidors.
- 4.09 - Millorar els horaris i freqüències de recollida als generadors singulars per evitar desbordaments, renous i olors.

may.-16

- 1.06 - Caracterització dels residus produïts als habitatges turístics.

jun.-16

- 4.01 - Estudi de la mobilitat derivada del transport de residus a les àrees d'aportació.
- 4.02 - Servei municipal de vaixella i tassó únic.

jul.-16

- 3.03 - Enquesta de satisfacció i sensibilitat ambiental als habitatges turístics.

sep.-16

- 3.04 - Elaborar un pla de comunicació i sensibilització per fomentar la reducció, reutilització i reciclatge dirigit a tota la població.
- 3.05 - Fomentar la participació ciutadana en tots els aspectes relatius a la gestió dels residus.
- 4.03 - Unificació de les zones de recollida porta a porta existents del nucli de Pollença.
- 4.13 - Millorar la recollida de poda al conjunt del municipi.

oct.-16

- 2.01 - Construcció i posada en funcionament de la nova deixalleria.

nov.-16

- 3.06 - Campanya informativa per a la unificació de les zones de recollida porta a porta existents del nucli de Pollença.
- 4.06 - Foment del reciclatge a les dependències municipals.

dic.-16

- 2.05 - Creació d'una àrea d'aportació de residus ampliada al Port de Pollença
- 4.14 - Implantar la recollida selectiva de matèria orgànica a generadors singulars.

ene.-17

1.01 - Fer una nova taxa de fems que apliqui el principi "Qui contamina paga" a tots els sectors econòmics i de població.

1.03 - Implantació d'un sistema de pagament per generació per als generadors singulars.

2.03 - Instal·lació d'una bàscula d'entrada i sortida a la deixalleria

2.04 - Informatització del servei de la deixalleria i les mini-deixalleries

3.07 - Elaborar una memòria anual del servei de recollida de residus.

4.10 - Creació d'una unitat de policia de medi ambient.

4.15 - Creació d'una planta de compostatge municipal.

2.02 - Formació i seguiment del personal de la deixalleria.

mar.-17

4.11 - Compra de poals per a separar correctament els residus.

may.-17

3.08 - Millorar la senyalització de la deixalleria, mini-deixalleries i àrees d'aportació de residus.

sep.-17

3.09 - Organitzar visites per donar a conèixer la deixalleria.

sep.-17

2.06 - Creació d'un espai d'intercanvi i reutilització a la deixalleria.

oct.-17

4.12 - Estandarització de models i instal·lació de papereres de recollida selectiva.

nov.-17

4.16 - Educació ambiental i resolució d'incidències de la recollida selectiva porta a porta.

nov.-17

3.10 - Elaboració de material informatiu dirigit als habitatges turístics.

dic.-17

4.08 - Fomentar el compostatge casolà.

ene.-18

1.02 - Aplicar descomptes per ús freqüent de la Deixalleria o altres àrees d'aportació amb control d'usuaris.

4.17 - Eliminació de contenidors de sòl rústic i creació d'àrees d'aportació vigilades (mini-deixalleries).

4.18 - Implantar la recollida selectiva porta a porta de paper, vidre, envasos i matèria orgànica a tot el nucli de Pollença i Cala Sant Vicenç.

Sense determinar

1.07 - Introduir un sistema de pagament per generació mitjançant bossa o poal estandarditzats o sistemes de recompte de recollides en el cas que l'anterior no sigui viable.

Resum d'imports anuals per àrea responsable:

Àrea/Exercici	2016	2017	2018	2019	2020
Batlia, Regidoria de Medi Ambient i EMSER	2.500 €	500 €	500 €	- €	- €
EMSER	548.500 €	440.000 €	115.500 €	62.000 €	62.000 €
Festes	3.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Medi Ambient	21.500 €	109.000 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €
Serveis	- €	20.000 €	10.000 €	- €	- €
Total general	575.500 €	570.500 €	150.500 €	86.500 €	86.500 €

1.01

Fer una nova taxa de fems que apliqui el principi "Qui contamina paga" a tots els sectors econòmics i de població.

Tipus: Normativa. - Sector: Transversal.

Descripció:

Fer un informe econòmic detallat. Informar periòdicament a la ciutadania per carta i altres mitjans telemàtics de l'existència de descomptes a la taxa de residus. Participació ciutadana. Tenir en compte els habitatges buits. A implementar alhora que el servei de recollida PAP i el sistema electrònic de seguiment

Detall:

Revisió de tots els epígrafs per crear els necessaris per poder complir amb les diferents tipologies de productors de residus. Recollir les dades de les diferents llicències d'activitats per disposar dels paràmetres necessaris per conèixer la producció de residus: usuaris, places, metres quadrats, etc.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Comptar amb la participació de la ciutadania. Aprovar la taxa en els terminis adequats.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Batlia, Intervenció i EMSER.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 6 mesos

Finalització: Juny 2017

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	- €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	- €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

1.02

Aplicar descomptes per ús freqüent de la Deixalleria o altres àrees d'aportació amb control d'usuaris.

Tipus: Normativa. - Sector: Transversal.

Descripció:

Incentivar l'ús de les instal·lacions destinades a la correcta separació dels residus mitjançant l'aplicació de descomptes a la taxa de fems.

Detall:

Inventariar les visites que realitza cada contribuent a la Deixalleria o les mini deixalleries. Tractar la informació de manera adequada i establir un nombre de visites i uns descomptes proporcionals.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Disposar de la nova Deixalleria.

Disposar del sistema tecnològic per poder determinar quines persones o referències cadastrals depositen residus.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Batlia, Noves Tecnologies, Intervenció, EMSER..

Indicadors de seguiment

Nombre de persones que obtenen els descomptes

Inici d'implantació: Gener 2018

Durada: 36 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

1.03

Implantació d'un sistema de pagament per generació per als generadors singulars.

Tipus: Normativa. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Fer un seguiment mitjançant pesatge de contenidors i també a través d'inspeccions de personal qualificat per tal de comprovar la correcta separació del residus.

Detall:

S'ha d'instal·lar una bàscula al xasis del camió de recollida de residus i també un sistema de lectura de TAG. S'han d'instal·lar TAG als contenidors de forma individualitzada. A més s'ha de disposar de la plataforma informàtica necessària per gestionar tota la informació. És necessari que el personal que fa la recollida també faci de forma sistemàtica una anàlisi qualitativa dels residus presentants.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important disposar d'una taxa de residus que permeti diferenciar aquells generadors singulars que separen els residus correctament dels que no.

Igualment, cal disposar de la infraestructura implementada per part de l'entitat de recollida (EMSER)

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient i Intervenció..

Indicadors de seguiment

Nombre de generadors singulars adherits.

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 48 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:.....	45.000,00 €
Pressupost 2017:.....	2.500,00 €
Pressupost 2018:.....	2.500,00 €
Pressupost 2019.....	2.500,00 €
Pressupost 2020.....	2.500,00 €
Pressupost TOTAL:.....	55.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

1.04

Elaborar una nova ordenança reguladora.

Tipus: Normativa. - Sector: Transversal.

Descripció:

Elaborar una nova ordenança que inclogui la obligarietat de separar correctament els residus i estigui adaptada a la normativa superior vigent.

Detall:

Ha de recollir tots els drets i deures de la ciutadania per assegurar una correcta gestió dels residus. Ha de recollir la obligació de treure els residus en un poal i bossa i totes les mesures que facilitin la implantació del Pla de Residus.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Seria convenient esperar a l'aprovació del nou Pla Director Sectorial de Residus Domèstics. Seria interessant comptar amb la participació de la ciutadania a l'hora d'elaborar-la.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Batlia, Emser, Policia i Participació Ciutadana..

Indicadors de seguiment

Nombre de sancions interposades.

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 6 mesos

Finalització: Agost 2016

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

A executar per part dels STM

1.05

**Modificació de l'ordenança de publicitat
dinàmica per fomentar la reducció de residus.**

Tipus: Normativa. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Modificar l'ordenança incorporant criteris de sostenibilitat.

Detall:

Limitar i controlar la quantitat de publicitat dinàmica repartida casa a casa. Els repartidors han de sol·licitar una llicència a l'Ajuntament i han de pagar un import per poder repartir a diferents zones del municipi. L'import a pagar pot dependre de la ubicació de l'empresa anunciadora i també del pes i la composició de la unitat a repartir.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Comptar amb la participació dels agents implicats. Avisar a les empreses repartidores de la implantació de la ordeanança.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Batlia, Emser, Policia i Participació Ciutadana..

Indicadors de seguiment

Nombre de sancions interposades.

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 6 mesos

Finalització: Agost 2016

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

A executar per part dels STM

1.06

Caracterització dels residus produïts als habitatges turístics.

Tipus: Normativa. - Sector: Vivendes turístiques.

Descripció:

Fer un estudi de caracterització i producció de residus als habitatges turístics per tal de poder aplicar amb exactitud el pagament per generació.

Detall:

La caracterització s'ha de realitzar amb la col·laboració del personal d'EMSER. S'han de fer pesatges de les diferents fraccions dels residus domèstics en temporada alta, mitja i baixa. És important aplicar un mètode fiable a partir d'una quantia de residus que no sigui inferior als 100 kgr.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Utilitzar una bàscula ben calibrada adequada per aquest tipus de pesatges. Complir les normes de seguretat.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Maig 2016

Durada: 4 mesos

Finalització: Agost 2016

Pressupost 2016:.....	8.000,00 €
Pressupost 2017:.....	- €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	8.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Contractació de les caracteritzacions

1.07

Introduir un sistema de pagament per generació mitjançant bossa o poal estandarditzats o sistemes de recompte de recollides en el cas que l'anterior no sigui viable.

Tipus: Normativa. - Sector: Transversal.

Descripció:

Incentivar el reciclatge de residus fent pagar una taxa variable en funció del volum produït de rebuig.

Detall:

S'ha de fer un estudi econòmic i de viabilitat per tal de conèixer quin import de la taxa s'ha de recollir per la part fixa i per la part variable (en el cas de sistema de bossa o contenidor). En el cas que el sistema de bossa no fóra implementable, considerar sistemes de control del nombre de recollides per fracció i domicili per fer un pagament per generació invers.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Es recomana fer un sistema mixt: les bosses de volum reduït pels habitatges particulars i comerços de petites dimensions i els contenidors per als comerços de grans dimensions. És recomanable regalar un nombre raonable de bosses alhora d'iniciar la campanya informativa per a la implantació del nou sistema.

Per tal d'incentivar l'ús de la bossa és important que el preu d'aquesta sigui inferior a un euro i que es baixi la part fixa almanco de forma proporcional a les bosses que empra una família al llarg de l'any.

En el cas del sistema de control telemàtic, la robustesa del mateix, la facilitat d'ús per part del personal de recollida i la implicació i sensibilització del mateix són clau.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Batlia, Intervenció i EMSER.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: #VALUE!

Durada: mesos

Finalització: Sense determinar

Pressupost 2016:.....Sense determinar

Pressupost 2017:.....Sense determinar

Pressupost 2018:.....Sense determinar

Pressupost 2019.....Sense determinar

Pressupost 2020.....Sense determinar

Pressupost TOTAL:.....Sense determinar

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

2.01

Construcció i posada en funcionament de la nova deixalleria.

Tipus: Infraestructura. - Sector: Transversal.

Descripció:

Construcció de la deixalleria en base al projecte exectiu validat per l'Ajuntament.

Detall:

Adaptar el projecte a les necessitats del Pla Municipal de Residus. Tenir en compte la possibilitat de realitzar compostatge municipal.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Cal fer una revisió normativa del projecte just abans de la seva construcció ja que la normativa de residus canvia de forma constant.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient i Serveis.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Octubre 2016

Durada: 8 mesos

Finalització: Maig 2017

Pressupost 2016:.....	350.000,00 €
Pressupost 2017:.....	- €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	350.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Depèn de la situació amb el contracte de neteja viària

2.02

Formació i seguiment del personal de la deixalleria.

Tipus: Infraestructura. - Sector: Transversal.

Descripció:

Formar al personal per a una acurada atenció a la ciutadania: sensibilització en la prevenció de residus, limitació de l'entrada de rebuig, suport en la reutilització de materials, correcta atenció al client, etc. Facilitar els canals necessaris per a la resolució de dubtes i suggeriments entre el personal i els tècnics municipals.

Detall:

Definir mètodes per tal d'avaluar la qualitat de l'atenció de la ciutadania per part dels operaris. Es poden realitzar enquestes a la ciutadania o oferir un servei de valoració de la visita al mateix equipament.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

El personal de la deixalleria és responsable d'una bona part de les despeses econòmiques del servei de residus. Una bona atenció al públic i una correcta segregació dels residus al recinte poden estalviar la producció de moltes tones de rebuig i oferir als usuaris un servei de qualitat altament valorat per aquests.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Medi Ambient, OAC, i Recursos Humans..

Indicadors de seguiment

Grau de satisfacció dels usuaris de la deixalleria.

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 3 mesos

Finalització: Abril 2017

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Es pot fer internament amb el tècnic de medi ambient.

2.03

Instal·lació d'una bàscula d'entrada i sortida a la deixalleria

Tipus: Infraestructura. - Sector: Transversal.

Descripció:

Instal·lar un model de bàscula que ha de permetre controlar el fluxe de residus tant dels usuaris com dels transportistes.

Detall:

La bàscula ha d'anar associada al programa informàtic de control d'entrades i sortides tant d'usuaris com de gestors autoritzats de residus.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Cap tipus d'usuari ha de poder entrar o sortir de la deixalleria sense fer-ne el pesatge corresponent. S'ha d'incloure la brigada municipal.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient i EMSER.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 2 mesos

Finalització: Març 2017

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	20.000,00 €
Pressupost 2018:.....	2.000,00 €
Pressupost 2019:.....	2.000,00 €
Pressupost 2020:.....	2.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	26.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

2.04

Informatització del servei de la deixalleria i les mini-deixalleries

Tipus: Infraestructura. - Sector: Transversal.

Descripció:

Implantació d'un sistema informàtic i una targeta per a la recollida de dades relacionades amb l'ús de la instal·lació (horaris, residus, pesos, etc.) i que permeti registrar la satisfacció dels usuaris.

Detall:

El sistema ha de facilitar la comunicació directa amb el usuari (vinculació a e-mail o mòbil), amb consulta directa a l'estat de la taxa segons l'ús de la Deixalleria.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Assegurar el servei tècnic de reparació i manteniment.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient, EMSER, Recursos Humans, Noves Tecnologies..

Indicadors de seguiment

Nombre de targetes repartides respecte al total.

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 3 mesos

Finalització: Abril 2017

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	55.000,00 €
Pressupost 2018:.....	1.500,00 €
Pressupost 2019.....	1.500,00 €
Pressupost 2020.....	1.500,00 €
Pressupost TOTAL:.....	59.500,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

El preu de la targeta el pagaria l'usuari.

2.05

Creació d'una àrea d'aportació de residus ampliada al Port de Pollença

Tipus: Infraestructura. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Creació d'un espai per on s'hi puguin deixar residus domèstics però també poda i residus voluminosos per tal de millorar la neteja dels carrers i l'entorn dels contenidors. Es recull l'al·legació presentada per a incloure una zona per la entrega de Residus Elèctrics i Electrònics

Detall:

La dotació mínima d'aquesta instal·lació hauria de ser de dos contenidors de 28 m3 i els contenidors necessaris tipus iglú o bé de càrrega posterior. S'hauria de comptar amb dipòsits per a oli de cuina i oli de motor, així com incloure una zona per la entrega de Residus Elèctrics i Electrònics

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

La ubicació d'aquesta zona és clau per facilitar l'ús de la ciutadania del Port de Pollença. És important fer una bona campanya informativa en el moment de la seva posta en marxa.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient, EMSER i Serveis..

Indicadors de seguiment

Nombre d'usuaris i tones recollides

Inici d'implantació: Desembre 2016

Durada: 10 mesos

Finalització: Setembre 2017

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	120.000,00 €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	120.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

2.06

Creació d'un espai d'intercanvi i reutilització adjacent a la deixalleria.

Tipus: Infraestructura. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Facilitar als usuaris de la deixalleria la descàrrega, emmagatzematge, exposició i extracció de materials per a la reutilització.

Detall:

L'usuari que dipositi un objecte per a la seva posterior reutilització ha de signar una declaració on manifesta la intenció de que aquell objecte sigui reutilitzat. Per altra banda, l'espai on es deposita aquest residu és una àrea d'intercanvi de Aparells Elèctrics i Electrònics i han de funcionar amb aquesta finalitat i no com una àrea de residus, d'acord a la normativa vigent. D'aquesta manera s'evita que aquest adquireixi la condició de residu.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

S'ha de complir el Reial Decret de 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE).

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Tones de materials reutilitzats. Nombre de persones que fan ús de l'espai de reutilització.

Inici d'implantació: Setembre 2017 Durada: 39 mesos Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:..... - €
Pressupost 2017:..... - €
Pressupost 2018:..... - €
Pressupost 2019..... - €
Pressupost 2020..... - €
Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

3.01

Crear un apartat específic de residus a la web municipal.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Transversal.

Descripció:

Elaborar un apartat de la web municipal que reculli tota la informació rellevant relacionada amb la gestió dels residus.

Detall:

A títol orientatiu els apartats que hi hauria d'haver-hi al web serien: Normativa, estadística de reciclatge del municipi, separació dels residus per fraccions, horaris de recollida, horaris de la deixalleria, ubicació de contenidors i deixalleria, ordenança fiscal i reguladora, etc.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important que el banner d'accés a l'apartat de residus estigui a la pàgina principal de la web municipal.

Àrea Responsable: Medi ambient.

Àrees implicades: Batlia i noves tecnologies.

Indicadors de seguiment

Nombre de visites a l'espai web.

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 57 mesos

Finalització: Novembre 2020

Pressupost 2016:.....	1.500,00 €
Pressupost 2017:.....	500,00 €
Pressupost 2018:.....	500,00 €
Pressupost 2019.....	500,00 €
Pressupost 2020.....	500,00 €
Pressupost TOTAL:.....	3.500,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

El pressupost és mínim per fer una contractació en el cas que els STM no ho puguin dur a terme.

3.02

Comunicació, sensibilització i formació als generadors singulars

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Mantenir una comunicació, formació i sensibilització constant als generadors singulars mitjançant reunions informatives, visites directes, fulletons informatius, etc.

Detall:

Realitzar visites als diferents generadors singulars per comprovar la qualitat de la separació de residus que duen a terme i ajudar-los a organitzar els espais, contenidors, personal, etc. I resoldre els principals dubtes que puguin sorgir. També s'aprofitarà per deixar material informatiu. Convocatòria de reunions periòdiques per fer balanç de la gestió de residus.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És imprescindible que es facin visites presencials a l'empresa i fer-los arribar informació escrita sobre la correcta gestió dels residus.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Nombre de generadors singulars visitats i les vegades que es visita.

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 57 mesos

Finalització: Novembre 2020

Pressupost 2016:.....	7.000,00 €
Pressupost 2017:.....	15.000,00 €
Pressupost 2018:.....	5.000,00 €
Pressupost 2019.....	5.000,00 €
Pressupost 2020.....	5.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	37.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Visita als generadors de la llista de 2015. No confondre amb el seguiment de la implantació del porta a porta.

3.03

Enquesta de satisfacció i sensibilitat ambiental als habitatges turístics.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Vivendes turístiques.

Descripció:

Fer una enquesta als turistes que ocupen habitatges vacacionals per tal de conèixer la seva satisfacció amb el sistema de recollida de residus actual i conèixer la seva predisposició per separar correctament els residus.

Detall:

Aprofitar la presència dels becaris de medi ambient per fer visites als habitatges turístics i fer enquestes als clients sobre la predisposició a fer una correcta separació de residus i per transportar-los al lloc adequat que designi l'Ajuntament.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Cal fer una correcta selecció del personal que faci les enquestes ja que s'han de dominar diferents idiomes, a més cal que rebin formació específica sobre la temàtica de residus i la realització d'enquestes.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Turisme, Medi Ambient, EMSER.

Indicadors de seguiment

Nombre d'enquestes realitzades.

Inici d'implantació: Juliol 2016

Durada: 3 mesos

Finalització: Setembre 2016

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	- €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	- €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

S'inclourà la present actuació en el Programa educatiu dels Becaris de Medi Ambient de 2016.

3.04

Elaborar un pla de comunicació i sensibilització per fomentar la reducció, reutilització i reciclatge dirigit a tota la població.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Transversal.

Descripció:

Fer una planificació de la comunicació de l'ajuntament en funció de les actuacions que es duguin a terme en matèria de residus.

Detall:

Organitzar tota la informació relacionada amb la gestió dels residus i fer-la arribar al moment idoni a la població per els diferents canals que disposa l'Ajuntament. Elaborar tríptics, fulletons, guies, calendaris, magnètics, notícies, etc. Disposar d'un telèfon i e-mail on es puguin resoldre dubtes. Aprofitar els rebuts de la taxa de fems com a suport informatiu. Importància de treballar des de tots els departaments de l'ajuntament.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important elaborar una imatge que identifiqui el servei de residus i que englobi tota la comunicació relacionada amb aquest servei. És important comptar amb totes les vies de comunicació que disposa l'Ajuntament i planificar l'aparició als mitjans de comunicació aliens.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Batlia, Medi Ambient, Participació Ciutadana, Educació, OAC, Radio i Turisme..

Indicadors de seguiment

Nombre de materials i notícies realitzades relacionades amb els residus.

Inici d'implantació: Setembre 2016

Durada: 51 mesos

Finalització: Novembre 2020

Pressupost 2016:.....	10.000,00 €
Pressupost 2017:.....	30.000,00 €
Pressupost 2018:.....	15.000,00 €
Pressupost 2019.....	5.000,00 €
Pressupost 2020.....	5.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	65.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Aquesta acció consisteix en definir els canals de comunicació del tema de residus i dissenyar i pagar els elements necessaris per fer-ne la comunicació. Triptics, fulletons, i altres elements com insercions al diari, pancartes, etc. tot es pot reforçar el

3.05

Fomentar la participació ciutadana en tots els aspectes relatius a la gestió dels residus.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Transversal.

Descripció:

Tenir en compte la participació de la ciutadania com a eix fonamental per al disseny i implantació de polítiques de residus. Elaborar enquestes de satisfacció per valorar el servei de recollida de residus que es presta.

Detall:

Creació d'una comissió per al seguiment de les polítiques de residus i del Pla Municipal de Residus on hi participin representants polítics, tècnics municipals i la ciutadania. Aquesta comissió s'hauria de reunir periòdicament i hauria de discutir entre d'altres les taxes de residus.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important que la participació de la ciutadania es planifiqui a un any vista. Cal establir els objectius, l'abast i la vinculació de les decisions que es prenguin.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Batlia, Medi Ambient, Participació Ciutadana, Educació, OAC, Radio i Festes.

Indicadors de seguiment

Nombre de persones participants.

Inici d'implantació: Setembre 2016

Durada: 49 mesos

Finalització: Octubre 2020

Pressupost 2016:.....	5.000,00 €
Pressupost 2017:.....	5.000,00 €
Pressupost 2018:.....	5.000,00 €
Pressupost 2019.....	5.000,00 €
Pressupost 2020.....	5.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	25.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Elaboració dels indicadors del pla, revisió de les accions, convocatòria de reunions (inclou cartes, mails, cartells, etc.). Es pot integrar amb el seguiment d'altres serveis relacionats.

3.06

Campanya informativa per a la unificació de les zones de recollida porta a porta existents del nucli de Pollença.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Informació porta a porta mitjançant educadors ambientals i edició del material informatiu necessari.

Detall:

Definir clarament els objectius de la campanya i trametre-los apropiadament als informadors ambientals. Aquests mateixos han de fer un seguiment una vegada unificat el calendari de recollida.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important editar material en diferents idiomes. La campanya no s'ha de dur a terme durant la temporada turística.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Nombre d'habitatges informats porta a porta.

Inici d'implantació: Novembre 2016

Durada: 3 mesos

Finalització: Febrer 2017

Pressupost 2016:..... 10.000,00 €

Pressupost 2017:..... 5.000,00 €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... 15.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

És una campanya puntual per tal de començar a avançar amb la unificació del servei porta a porta a pollença.

3.07

Elaborar una memòria anual del servei de recollida de residus.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Transversal.

Descripció:

Descripció detallada de tots els treballs relacionats amb el servei de recollida de residus, incloent el balanç econòmic, estadística i una anàlisi dels punts de millora. Es proposa fer-ne una presentació pública i revisar l'estat de compliment del pla de residus.

Detall:

Aquesta actuació té relació amb el foment de la participació ciutadana i la creació d'una comissió de seguiment del servei de residus. La memòria hauria de recollir els resultats de l'enquesta feta a la ciutadania.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Planificar adequadament la presentació de la memòria i donar-li rellevància i notorietat per fomentar la participació en l'esdeveniment.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: EMSER.

Indicadors de seguiment

Nombre de persones que assisteixen a la reunió de presentació.

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 48 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

A executar per part dels STM

3.08

**Millorar la senyalització de la deixalleria,
mini-deixalleries i àrees d'aportació de
residus.**

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Transversal.

Descripció:

Elaborar una senyalització específica que compleixi la normativa per tal de senyalitzar des de qualsevol punt del municipi, especialment en sòl rústic, el punt més proper per abocar residus.

Detall:

S'ha de fer una planificació de la senyalització tenint en compte la circulació de les persones dependent de cada zona geogràfica. És important que la imatge sigui coherent amb la senyalització de la mateixa deixalleria.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Cal implicar la policia local en l'elaboració de la senyalització.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Policia local, Turisme, Normalització Lingüística i EMSER.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Maig 2017

Durada: 6 mesos

Finalització: Novembre 2017

Pressupost 2016:.....	15.000,00 €
Pressupost 2017:.....	500,00 €
Pressupost 2018:.....	5.000,00 €
Pressupost 2019.....	5.000,00 €
Pressupost 2020.....	5.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	30.500,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

3.09

Organitzar visites per donar a conèixer la deixalleria.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Transversal.

Descripció:

Aprofitar la deixalleria com a punt de comunicació amb la ciutadania. Ja sigui amb els usuaris diaris o mitjançant l'organització de visites guiades, especialment a la seva posta en funcionament.

Detall:

Programar visites periòdiques a la Deixalleria amb diferents col·lectius empresarials i socials del municipi.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Es pot aprofitar la la programació del pla d'educació ambiental per tal de fer visites amb els escolars. Les visites s'han de programar de forma anual i s'han de fer amb la presència del tècnic de medi ambient o d'un educador.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Educació, EMSER i Participació ciutadana..

Indicadors de seguiment

Nombre de visites anuals.

Inici d'implantació: Setembre 2017

Durada: 39 mesos

Finalització: Novembre 2020

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Es troba internalitzat al pressupost del pla d'educació ambiental.

3.10

Elaboració de material informatiu dirigit als habitatges turístics.

Tipus: Comunicació i educació ambiental. - Sector: Vivendes turístiques.

Descripció:

Disseny i producció de material informatiu en diversos idiomes que fomenti la correcta separació a les vivendes turístiques vacacionals tant als propietaris, inquilins com empreses de neteja. Tenir en compte els habitatges turístics en sòl urbà.

Detall:

És important que es faci èmfasi en la correcta separació de residus tenint en compte que als països d'origen aquesta pot ser diferent. Cal que al material informatiu hi aparegui un telèfon de contacte i una web. A més, és important que hi aparegui la forma i el lloc on presentar els residus.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

El disseny del material ha de ser coherent amb la imatge del servei de recollida selectiva de residus.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Turisme, Medi i Ambient..

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Novembre 2017

Durada: 18 mesos

Finalització: Maig 2019

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	15.000,00 €
Pressupost 2018:.....	10.000,00 €
Pressupost 2019.....	1.500,00 €
Pressupost 2020.....	1.500,00 €
Pressupost TOTAL:.....	28.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Aquest és un material específic del qual no se n'ha contemplat la despesa al pla de comunicació pel fet que era important que apareixés una acció comunicativa específica per les vtv.

4.01

Estudi de la mobilitat derivada del transport de residus a les àrees d'aportació.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Vivendes turístiques.

Descripció:

Fer un estudi de la mobilitat generada per tal de conèixer els desplaçaments que realitzen els residents permanents i temporals del sòl rústic per dipositar els residus.

Detall:

Aquest estudi hauria de fer una proposta coherent d'ubicació de les àrees d'aportació. S'ha de realitzar en temporada alta.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important que es realitzi tenint en compte una futura distribució lògica de les àrees d'aportació atenent a les possibilitats tècniques de les instal·lacions.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades:

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Juny 2016

Durada: 4 mesos

Finalització: Setembre 2016

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

S'inclourà la present actuació en el Programa educatiu dels Becaris de Medi Ambient de 2016.

4.02

Servei municipal de vaixella i tassó únic.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Consolidar la implantació del tassó únic a les festes i altres esdeveniments municipals.
Posar a disposició de la ciutadania i associacions un servei de vaixella reutilitzable municipal.

Detall:

Es pot contemplar una fórmula mitjançant la qual l'Ajuntament faci a través d'un tercer la compra, depòsit, gestió de reserves i neteja de tassons. En qualsevol cas cal assegurar una qualitat mínima acceptable de la vaixella i els tassons i contemplar la fórmula per netejar-los en cas que es retornin en mal estat.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

S'ha de garantir un estoc mínim per a les festes del poble i per a la seva cessió als diferents col·lectius que ho necessitin.

Àrea Responsable: Festes.

Àrees implicades: Policia, Medi Ambient, Turisme i Participació Ciutadana..

Indicadors de seguiment

Nombre d'actes amb vaixella o tassó reutilitzable.

Inici d'implantació: Juny 2016

Durada: 55 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:.....	3.000,00 €
Pressupost 2017:.....	1.000,00 €
Pressupost 2018:.....	1.000,00 €
Pressupost 2019.....	1.000,00 €
Pressupost 2020.....	1.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	7.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.03

Unificació de les zones de recollida porta a porta existents del nucli de Pollença.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Implantació d'un horari únic de recollida selectiva porta a porta per a tot el nucli antic de Pollença.

Detall:

Organització de la logística necessària per a dur a terme el canvi d'horaris i freqüències. Fer una campanya informativa adequada i proporcionada.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Bon dimensionat de la logística necessària.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Percentatge de recollida selectiva assolit.

Inici d'implantació: Setembre 2016

Durada: 1 mesos

Finalització: Octubre 2016

Pressupost 2016:.....	5.000,00 €
Pressupost 2017:.....	- €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	5.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.04

Assegurar la correcta separació dels residus en el sector nàutic.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Fer un pla de millora de la separació de residus a les instal·lacions del club nàutic i a les embarcacions fondejades.

Detall:

Reunir-se amb els responsables de la gestió del club nàutic i establir una línia d'actuacions conjunta per millorar la separació de residus. Aquesta ha de passar inevitablement per la separació dels residus en 5 fraccions i tenir especial atenció als residus perillosos.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Tenir en compte l'estacionalitat, els horaris i les limitacions que presenta la separació dins les embarcacions. Elaborar material informatiu en diferents idiomes.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Turisme, Medi Ambient i Delegació Especial del Port de Pollença..

Indicadors de seguiment

Percentatge de reciclatge estimat al sector.

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 56 mesos

Finalització: Octubre 2020

Pressupost 2016:.....	3.500,00 €
Pressupost 2017:.....	3.500,00 €
Pressupost 2018:.....	3.500,00 €
Pressupost 2019.....	3.500,00 €
Pressupost 2020.....	3.500,00 €
Pressupost TOTAL:.....	17.500,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Calen treballs intensos de sensibilització durant els mesos d'estiu

4.05

Fomentar la separació de residus al mercat setmanal.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Disposar de la normativa i la informació necessària per fomentar la reutilització i reciclatge dels residus del mercat.

Detall:

Incorporar a l'ordenança d'ocupació per a la venda a fires i mercats una clàusula on s'obligui als propietaris a separar els residus i si escau a emportar-los al domicili d'origen del generador o bé a la deixalleria.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important que la policia vigili el correcte compliment de l'ordenança i que els serveis tècnics municipals informin de la correcta separació dels residus.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Festes, Policia, Mercats, Turisme i Participació Ciutadana.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 5 mesos

Finalització: Juliol 2016

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.06

Foment del reciclatge a les dependències municipals.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ajuntament.

Descripció:

Revisió i preparació per a la separació de residus de les dependències municipals. Formació dels usuaris. Coordinació amb els serveis de neteja.

Detall:

Es tracta de garantir una correcta separació i recollida diferenciada dels residus. És important repartir els cubells necessaris a totes les dependències i fer un punt d'aportació central a cada edifici on cada usuari hi pugui aportar els residus dels seus propis cubells.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important que la ciutadania pugui visualitzar que l'Ajuntament també aplica les bones pràctiques ambientals.

Àrea Responsable: Batlia, Regidoria de Medi Ambient i EMSER.

Àrees implicades:

Indicadors de seguiment

Percentatge de reciclatge estimat a les dependències municipals.

Inici d'implantació: Novembre 2016

Durada: 5 mesos

Finalització: Abril 2017

Pressupost 2016:..... 2.500,00 €

Pressupost 2017:..... 500,00 €

Pressupost 2018:..... 500,00 €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... 3.500,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.07

Millorar la qualitat del servei de recollida de residus en contenidors.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Millora de la ubicació i neteja de contenidors de recollida selectiva i rebuig i també dels seus voltants.

Detall:

Millorar les freqüències de buidatge per evitar el seu desbordament. Tenir especial cura al Port de Pollença i a les zones turístiques en temporada alta. Realitzar un mapa d'ubicació de contenidors coherent i atenent a criteris tècnics.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Neteja Viària.

Indicadors de seguiment

Puntuació de l'enquesta de satisfacció del servei de recollida de residus.

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 22 mesos

Finalització: Desembre 2017

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.08

Fomentar el compostatge casolà.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Donar incentius econòmics o materials (composteres) als habitatges i generadors singulars que facin compostatge al seu domicili.

Detall:

Es pot preveure la creació de composteres comunitàries en espais públics. En qualsevol cas l'ordenança fiscal ha de preveure un descompte proporcional a la quantitat de residus que es deixen de produir.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

El compostatge es contempla com una acció de prevenció de la producció de residus pel que cal impulsar-lo de manera contundent.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: Intervenció.

Indicadors de seguiment

Nombre de composteres censades.

Inici d'implantació: Desembre 2017

Durada: 12 mesos

Finalització: Novembre 2018

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	3.000,00 €
Pressupost 2018:.....	3.000,00 €
Pressupost 2019.....	3.000,00 €
Pressupost 2020.....	3.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	12.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.09

**Millorar els horaris i freqüències de recollida
als generadors singulars per evitar
desbordaments, renous i olors.**

Tipus: Organització del servei. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Fer una planificació de les freqüències i horaris de recollida i neteja de contenidors que s'ajusti a les necessitats dels generadors singulars. Tenir en compte la recollida al polígon industrial.

Detall:

És imprescindible visitar els generadors singulars i recollir els seus horaris i producció de temporada alta i baixa.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important repercutir adequadament els costos a la taxa de residus.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Març 2016

Durada: 22 mesos

Finalització: Desembre 2017

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.10

Creació d'una unitat de policia de medi ambient.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Transversal.

Descripció:

Unitat de policia que patrolli vestida de paisà i que vetlli el compliment de la normativa ambiental.

Detall:

Creació d'un cos que depengui a parts iguals de l'Àrea de Medi Ambient i de la Policia Local. És important crear objectius de formació i tenir un pla estructurat dels objectius que es perseguiran cada època de l'any. Cal tenir indicadors de mesura per a les actuacions del cos.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

La coordinació interdepartamental i la dedicació del cos exclusivament a temes ambientals és fonamental.

Àrea Responsable:Policia.

Àrees implicades: Batlia i Medi Ambient..

Indicadors de seguiment

Nombre d'intervencions, nombre de sancions i persones adscrites al servei.

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 48 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.11

Compra de poals per a separar correctament els residus.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Vivendes turístiques.

Descripció:

Facilitar l'adquisició de poals estàndard als habitatges i generadors singulars del municipi, independentment de qui els pagui.

Detall:

L'administració ha de determinar el tipus de contenidors idonis en funció de la seva disponibilitat al mercat i negociar els preus per facilitar-los als compradors.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Tenir en compte els imports per tal de fer-los assequibles a tota la població. Facilitar adhesius amb la imatge corporativa.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient i Turisme..

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Març 2017

Durada: 24 mesos

Finalització: Febrer 2019

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	4.000,00 €
Pressupost 2018:.....	1.000,00 €
Pressupost 2019.....	1.000,00 €
Pressupost 2020.....	1.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	7.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.12

Estandarització de models i instal·lació de papereres de recollida selectiva.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Canviar la tipologia de papereres del municipi per papereres compartimentades per a les diferents fraccions de recollida selectiva.

Definir formalment la tipologia de papereres a implementar al municipi, imposant el model adequat als projectes d'obra pública que s'hi desenvolupin.

Detall:

Les papereres han de dur tapa amb la finalitat que no s'hi puguin dipositar bosses grosses, tan sols residus de petites dimensions. Les fraccions recomanades serien paper, envasos, rebuig i orgànica. Es pot contemplar posar-hi cendrer.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Habitualment les papereres compartimentades tenen més visibilitat i per tant es pot reduir el nombre total de papereres. És important fer un mapa de papereres a peu de carrer.

Àrea Responsable:Serveis.

Àrees implicades: Urbanisme i Medi Ambient..

Indicadors de seguiment

Nombre de papereres canviades anualment.

Inici d'implantació: Octubre 2017

Durada: 16 mesos

Finalització: Gener 2019

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	20.000,00 €
Pressupost 2018:.....	10.000,00 €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	30.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.13

Millorar la recollida de poda al conjunt del municipi.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Habilitar més punts i sistemes per deixar la fracció poda

Detall:

Ubicar contenidors per dipositar la poda a les urbanitzacions i a les diferents àrees d'aportació o deixalleries del municipi.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Informar del correcte ús dels contenidors a les zones on es dipositin.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades:

Indicadors de seguiment

Tones de poda recollides.

Inici d'implantació: Setembre 2016

Durada: 52 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:.....	10.000,00 €
Pressupost 2017:.....	5.000,00 €
Pressupost 2018:.....	5.000,00 €
Pressupost 2019.....	5.000,00 €
Pressupost 2020.....	5.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	30.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Compra de material i recollida

4.14

Implantar la recollida selectiva de matèria orgànica a generadors singulars.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Generadors singulars.

Descripció:

Implantació de la recollida de matèria orgànica a tots els generadors singulars del municipi on sigui viable.

Detall:

Fer un inventari dels generadors singulars adherits al sistema de recollida actual i ampliar-lo. Habilitar el personal i els vehicles necessaris per fer una recollida adequada. Definir les rutes.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Aplicar descomptes als generadors singulars que s'impliquin.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Nombre de generadors singulars adherits a la recollida selectiva d'orgànica. Tones recollides.

Inici d'implantació: Desembre 2016

Durada: 5 mesos

Finalització: Abril 2017

Pressupost 2016:..... - €

Pressupost 2017:..... - €

Pressupost 2018:..... - €

Pressupost 2019..... - €

Pressupost 2020..... - €

Pressupost TOTAL:..... - €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Cal reestructuració dels serveis d'EMSER

4.15

Creació d'una planta de compostatge municipal.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ajuntament.

Descripció:

Planta de compostatge que de manera paulatina pugui tractar tota la matèria orgànica del municipi.

Detall:

Disposar d'un espai a la nova deixalleria que inicialment pot ser d'uns 300 m2 per tal de fer les primeres proves de compostatge municipal. Aplicar la tecnologia més barata i efectiva del moment que podria ser el compostatge en mòduls prefabricats de formigó amb airejament mitjançant bomba d'impulsió d'aire.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Disposar de la maquinària i del personal tècnic necessari.

Àrea Responsable: Medi Ambient.

Àrees implicades: EMSER i Serveis.

Indicadors de seguiment

Nombre de tones de matèria orgànica tractades.

Inici d'implantació: Gener 2017

Durada: 10 mesos

Finalització: Octubre 2017

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	100.000,00 €
Pressupost 2018:.....	10.000,00 €
Pressupost 2019.....	10.000,00 €
Pressupost 2020.....	10.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	130.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit

4.16

Educació ambiental i resolució d'incidències de la recollida selectiva porta a porta.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Transversal.

Descripció:

Educadors ambientals que recullin totes les incidències relacionades amb la recollida selectiva de residus i que visitin als veïnats per solucionar-les.

Detall:

Contractació de personal dedicat exclusivament al treball de carrer. Recollir incidències de la recollida selectiva i, tot respectant els horaris de la ciutadania, informar immediatament de les infraccions comeses. Cal generar una base de dades d'incidències on hi puguin treballar diferents actors: introducció d'incidències (EMSER), resolució d'incidències (educadors ambientals) i seguiment (tècnic de medi ambient).

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Seguiment, comunicació i formació del personal que resol les incidències.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Nombre d'incidències recollides i resoltes.

Inici d'implantació: Novembre 2017

Durada: 12 mesos

Finalització: Octubre 2018

Pressupost 2016:.....	- €
Pressupost 2017:.....	15.000,00 €
Pressupost 2018:.....	70.000,00 €
Pressupost 2019.....	35.000,00 €
Pressupost 2020.....	35.000,00 €
Pressupost TOTAL:.....	155.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

El personal a contractar s'ha de centrar en la resolució de les incidències durant els 3 mesos posteriors a l'inici del nou sistema, tot i que la tasca anterior a la implementació del sistema (informació dels veïns) i el necessari seguiment a mig termini

4.17

Eliminació de contenidors de sòl rústic i creació d'àrees d'aportació vigilades (mini-deixalleries).

Tipus: Organització del servei. - Sector: Vivendes turístiques.

Descripció:

Eliminació de contenidors de sòl rústic de manera paulatina i ben planificada. Creació d'àrees d'aportació vigilades als punts on conflueix la circulació dels vehicles de sòl rústic.

Detall:

Per a l'eliminació de contenidors cal fer-ho amb la col·laboració dels veïnats o de les entitats veïnals que els representen. A més cal oferir solucions com són les mini deixalleries. Aquestes s'han d'instal·lar en zones on compleixin amb la legalitat vigent i a més cobreixin de la millor forma possible les rutes dels residents al sòl rústic.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

És important comptar amb la participació de la ciutadania i fer una bona col·locació de les mini deixalleries.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient, Policia Local i Urbanisme..

Indicadors de seguiment

-

Inici d'implantació: Gener 2018

Durada: mesos

Finalització: Gener 2018

Pressupost 2016:.....	
Pressupost 2017:.....	50.000,00 €
Pressupost 2018:.....	
Pressupost 2019.....	
Pressupost 2020.....	
Pressupost TOTAL:.....	50.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

Despeses de retirada, desmuntatge i informació dels veïnats afectats de forma prèvia.

4.18

Implantar la recollida selectiva porta a porta de paper, vidre, envasos i matèria orgànica a tot el nucli de Pollença i Cala Sant Vicenç.

Tipus: Organització del servei. - Sector: Ciutadania.

Descripció:

Optimitzar els horaris i freqüències de recollida. Eliminar els contenidors de rebuig de la zona de recollida porta a porta. Una vegada feta la implantació al nucli de Pollença i Sant Vicenç es podrà contemplar la implantació en altres urbanitzacions del Port de Pollença.
Dotació de la flota de vehicles necessària.

Detall:

Fer una zonificació adequada de la zona de recollida porta a porta. Adquirir tot el material, vehicles, etc. Necessaris. Disposar de la quantitat de personal i la formació adequada. Habilitar la deixalleria com a estació de descàrrega dels camions de recollida de petites dimensions.

Aspectes claus i riscos que condicionaran l'èxit de la iniciativa:

Realitzar una campanya informativa ben programada que garanteixi una implantació adequada del nou sistema de recollida.

Àrea Responsable: EMSER.

Àrees implicades: Medi Ambient.

Indicadors de seguiment

Nombre d'habitants amb recollida selectiva porta a porta. Percentatge de reciclatge sobre rebuig.

Inici d'implantació: Gener 2018

Durada: 36 mesos

Finalització: Desembre 2020

Pressupost 2016:.....	100.000,00 €
Pressupost 2017:.....	100.000,00 €
Pressupost 2018:.....	- €
Pressupost 2019.....	- €
Pressupost 2020.....	- €
Pressupost TOTAL:.....	200.000,00 €

Fonaments i magnitud del pressupost estimat:

No escau / No definit